

DOSSIER EUROPA ITS

**ITS**

Europa I.T.S. Soluciones, S.L.

---

*Dossier comercial*      *FECHA: 01/01/2020*  
**ESPAÑA**      **PORTUGAL**      **FRANCE**      **DEUTSCHLAND**  
*Ed. Cerro Colarte s/n Bormujos (Sevilla)*

---



## GRANDES CLIENTES



**MAMC Trans**  
gestió i servei al transport

**TRANSALEMAN**  
TRANSPORTES NACIONALES E INTERNACIONALES

**el junco**



**RUIZ**  
TRANSPORTES  
TRADOMI

**Frio Epido**

**VIALTIS**

**FRISCOBI, S.L.U.**  
Transporte Nacional e Internacional



**FRIO HUELVA**



## FUNDACIÓN

**ITS** inicia su andadura en Gran Bretaña, donde nace estudiando y desarrollando, ciertos aspectos y lagunas de servicios para el sector del transporte.



Con ese ánimo, se ha avanzado e investigado en el estudio de las mil y una incidencias que el transporte encuentra en el devenir diario de su actividad.

Por todo ello **ITS** dispone en la actualidad de una dilatada experiencia y, por tanto, de un amplio conocimiento del sector del transporte, añadido a una importante cartera de selectos clientes que nos han hecho ampliar día a día,

con sus conocimientos, nuestro mayor valor, la profesionalidad.

En la actualidad, **ITS** se siente orgullosa de contar entre sus clientes con un elevado número de empresas de transporte de especial relevancia en el sector, todas ellas importantes y de problemática desigual (mercancías peligrosas, porta vehículos, transportes excepcionales), así como de un gran número de pequeñas empresas de transportes y de transportistas autónomos a las que, a diario, se les suscitan problemas de diversa índole, todos de difícil solución.

Todos aquellos que formamos **ITS** aprovechamos esta ocasión para agradecerles la confianza que durante años vienen depositando en nosotros.

**ITS** incidiendo en la necesidad constante de dar respuesta puntual a los problemas del transporte, dispone de un equipo humano altamente cualificado que está permanentemente a su disposición, a través de los más diversos y modernos medios tales como nuestro portal ([www.plataforma-logistica.org](http://www.plataforma-logistica.org)) desde donde podrá, de forma interactiva, acceder a toda la información de ámbito público y/o privado que al sector se refiera, así como a todo lo relativo a usted como cliente mediante contraseña personal (password).

Simultáneamente, **ITS** dispone de una serie de oficinas en Inglaterra, Francia, Alemania, Portugal, España, etc. a fin de dar respuestas personales a todas aquellas cuestiones que nuestros clientes quieran solicitar.



Como no podía ser de otra manera, **ITS** dispone de un departamento permanente de I+D +I que investiga, estudia y desarrolla todas aquellas acciones y/o procedimientos que puedan favorecer aquellas actividades o dispositivos que en un futuro el transporte haya de incorporar a su actividad diaria tales como legislación, tacógrafos digitales, etc.

## QUIENES SOMOS

Estamos convencidos que los tiempos actuales obligan a anticiparnos todas aquellas dudas que nos puedan surgir, y en ese sentido **ITS** participa en todos aquellos foros donde se dialoga de transporte, acudiendo a simposiums, coloquios, ferias y todos aquellos eventos relativos al sector, estando plenamente convencidos de que esa proximidad es primordial a fin de sentirnos válidos y por tanto partícipes del sector transporte.

**ITS** nació con vocación inequívoca de permanencia en un sector difícil como es el del transporte y para ello, contribuye con todo lo anteriormente expuesto; renovándose y apoyando al máximo el mundo del transporte, y fruto de este compromiso, colaboramos con los agentes referencia en el sector del transporte, apoyando nuestro trabajo día a día. Además, todo este esfuerzo nos ha llevado a ampliar nuestro ámbito de acción a aquellos países de reciente incorporación a la UE.



## NUESTRA PRESENCIA

Nuestro canal directo:

Región	Nombre	Delegados	Comercial
Albacete	Sr. Soler	NO	1
Alicante	Sr. Soler	NO	1
Almería	José Capel	SÍ	2
Barcelona	MAMCTRANS SL	SÍ	1
Burgos	Javier Romero	NO	2
Cádiz	Narciso Pérez de León Pérez de León	SÍ	2
Castellón	Sr. Soler	NO	1
Coruña	Paulo Moreira	SÍ	2
Cuenca	Javier Romero	NO	1
Extremadura	Manuel Martín	NO	1
Huelva	Narciso Pérez de León Pérez de León Antonio Moriña	NO	2
Irún	Alberto Balbás Cruz	SÍ	2
Lisboa	Pedro Almeida	SÍ	2
Madrid	Javier Romero Del Hombro Bueno	SÍ	2
Murcia	Miguel Sarrias Martínez Alberto Coves	SÍ	2
Oporto	-----	SÍ	2
País Vasco	Emengotrans	NO	1
Sevilla	Narciso Pérez de León Pérez de León	SÍ	3
Valencia	Sr. Soler	SÍ	2



## **NUESTROS PRODUCTOS**

DESINMOVILIZACIÓN DE LOS VEHICULOS 6-7

ASISTENCIA EN CARRETERA 8

SEGURO DE PERMISO DE CONDUCCIÓN 8

LOCALIZACIÓN DE FLOTA (GPS) 9

TARJETA DE COMBUSTIBLE 9

RECUPERACION DE IVA 12

NEUMÁTICOS 12

DATA-COGRAFT 12

OTRAS TARJETAS 11



## NUESTROS PRODUCTOS

### LA DESINMOVILIZACIÓN

Cada vez son más numerosos los transportistas que desarrollan parte de su actividad fuera de nuestro territorio nacional lo que hace obligatorio, en caso de una supuesta infracción, tener que abonar de forma inmediata y en el lugar de la denuncia el importe de la misma. Esta obligación conlleva problemas añadidos como proveer de tarjetas de pago o de grandes cantidades de dinero a los chóferes, o bien tener que asumir comisiones exageradas por parte de aquellas empresas dedicadas al avance de fondos. Por ello, ITS dispone del método más ágil, económico y seguro existente en el mercado, la tarjeta ITS, así como un servicio jurídico personalizado para todas aquellas sanciones impuestas en el territorio de la UE.

- **VENTAJAS:**

El servicio de desinmovilización de **ITS** valora cada caso de forma independiente, dándole el tratamiento jurídico que requiere cada incidencia, suministrando para ello un abogado/intérprete, solicitando en cada caso las explicaciones necesarias al agente denunciante que servirán de prueba indispensable para el proceso verbal-judicial que posteriormente tendrá lugar.

- **ECONÓMICA:**

Porque por menos de 0.90 €/día, el vehículo y la mercancía, de forma inmediata, tendrá resuelta cualquier incidencia en las carreteras de la UE evitando de esta forma los consabidos problemas de demora en la entrega de cargas.



- **SIN RIESGO:**

Porque **ITS** responde, suministrando la desinmovilización y la mayor estructura jurídica que existe en el mercado actualmente, aportando un respaldo económico inmejorable.

- **RAPIDEZ:**

Porque nuestra tarjeta **ITS** es el método de desinmovilización más rápido, seguro y eficaz que existe actualmente en el mercado.

- **GARANTÍA:**

Porque **ITS**, colabora con la más amplia red de entidades bancarias, haciendo posible que con nuestra **tarjeta ITS** dispongamos de las más extensas coberturas europeas.





## NUESTROS PRODUCTOS

### LA DESINMOVILIZACIÓN – LA TARJETA ITS

La *tarjeta ITS* es actualmente el método más rápido de pago de multas y desinmovilizaciones reconocido por el estado francés.

Es el método de pago actualmente más rápido, económico y seguro existente en el mercado además de ser la única reconocida por las autoridades francesas.

La tarjeta ITS es una referencia en el sector del transporte por carretera, prueba de ello es nuestra colaboración y mención especial como tarjeta de Asistencia 24 horas europea en la web de la Red de Española de Servicios ([RESSA](#))

RESSA dispone de un Servicio de Asistencia técnica en carretera, con cobertura en toda Europa, las 24 horas, 365 días al año. Con una experiencia de más de 40 años resolviendo incidencias (reparaciones in situ de camión, envío de grúas industriales, rescate de vehículos de gran tonelaje, etc...).

Con sus tarjetas RESSA también puede pagar directamente en otras Redes de Asistencia de vehículo industrial a nivel Europeo:

<b>MAN Service Mobile 24h</b>
<b>Renault Trucks Customer Center</b>
<b>IVECO Client Center</b>
<b>ITS: 902 24 2001</b>
<b>AyuDAF</b>
<b>Seas 24 Horas</b>
<b>Continental</b>
<b>Service 24 Austria:</b>
<b>TAI Truck Assistance International</b>
<b>Euromaster</b>
<b>Lecitrailer</b>
<b>Servirueda24</b>
<b>Michelin Fleet Solutions</b>

El servicio se realizará exclusivamente tras efectuar una llamada al 902.24.2001. servicio de 24H., donde conectará con personal especializado, que activará de forma inmediata la *tarjeta ITS*, evitando así demoras innecesarias, sobre todo en aquellos horarios en los que el gendarme pueda marchar y dejar al camión estacionado haciéndonos perder nuestro valioso tiempo.



## NUESTROS PRODUCTOS

### LA DESINMOVILIZACIÓN – COBERTURA

Con el tiempo, **ITS** ha internacionalizado sus servicios.

**ITS** tiene oficinas en varios países de la Unión Europea tal como Alemania, Francia, Inglaterra, Portugal, etc. Próximamente se abrirán oficinas comerciales en Eslovaquia, Italia y Polonia. Por otra parte, tenemos representaciones comerciales en Austria, Lituania, Hungría así como en República Checa.

Nuestros servicios de avance de fondos así como de asistencia técnica en carretera, cubren todos los países miembros de la Unión Europea así como Marruecos y Argelia.



## NUESTROS PRODUCTOS

### LA ASISTENCIA



**ITS** ha desarrollado una asistencia con la más amplia cobertura, en cuanto a remolcaje y/o desplazamiento del mecánico, ya que nuestra aseguradora asume hasta 610 € de los gastos referidos a traslado de un garaje hasta el lugar donde hubiera quedado averiado el camión, así como hasta 1530 € en aquellos casos en que el camión no es reparable en el lugar de la avería, asumiendo nuestra aseguradora hasta ese límite económico el coste del transporte, ida y vuelta de un mecánico, aun siendo designado éste por el cliente o bien el remolcaje del vehículo hasta el garaje más próximo.

A todo esto hay que sumar un sinfín de ventajas en cuanto a otro tipo de prestaciones, tales como hospitalización, gastos médicos, repatriaciones, interprete en país extranjero, etc. y todo esto en la totalidad de los países europeos así como en los países limítrofes, y todo ello por menos de 2 €uros al día.

## NUESTROS PRODUCTOS

### LA RETIRADA DEL PERMISO DE CONDUCCIÓN

De nuevo **ITS** ha puesto en marcha un producto modelo dirigido esta vez a la retirada del permiso de conducción y nace, a sabiendas de que un imprevisto así puede acarrear serios problemas al profesional del volante, dado que la posibilidad de cometer una infracción es mayor cada día.

Por eso, **ITS** ha creado una muy económica fórmula diseñada para garantizar su permiso de conducción en caso de retirada.



**ITS** le ofrece la posibilidad de asegurar cualquier tipo de carnet (automóvil, camión, autobús, etc.) así como ante cualquier infracción leve, grave o muy grave incluido ALCOHOLEMIA.

También es posible asegurar el permiso de conducción con dos tipos de modalidades: personal y matrícula, garantizándose el cobro de la contra- prestación, bien el conductor o bien el titular del vehículo.

- **Asistencia Jurídica Telefónica ilimitada 24 horas**
  - Nuestros abogados estarán siempre a su lado para resolverle
  - Cualquier duda legal, todos los días del año, sin límite de consultas.
- **Ayuda económica mensual en caso de retirada del permiso de conducir**
  - ITS te garantiza una ayuda mensual si te retiran el permiso de conducir.
- **Un seguro clave que incluye ayuda económica para la recuperación de puntos perdidos.**
  - ITS te da una ayuda económica para que pagues el curso
  - de recuperación parcial de puntos.
- **Más de 1.000 abogados especialistas a tu disposición**
- **El 83% de casos resueltos con éxito**

## **NUESTROS PRODUCTOS**

### *SISTEMA GPS*

**ITS** en colaboración con una empresa líder en el mercado, pone a disposición de todos nuestros clientes el primer sistema de localización de vehículos íntegramente desarrollados y producidos en Europa.

Es un sistema integrado porque no sólo permite la localización del vehículo, sino también la información puntual de la situación (velocidad, altitud, estado de dispositivos, kilómetros recorridos, etc.), la programación y el control remoto de alarmas y telemandos, la recepción y el envío de mensajes, la gestión de la flota por histórico descargable en remoto, etc.

Gracias a Internet permite el acceso a la localización de su carga al cliente cargador, así como el acceso al sistema por parte de las delegaciones, el almacén, etc.

La configuración lo incluye todo: terminales, receptores, cartografía digital y actualización de cartografía y software durante todo el tiempo de vida del servicio.

Y todo a un precio sin competencia accesible a cualquier empresa y/o flota.



## NUESTROS PRODUCTOS

### DISPOSITIVOS DE PEAJE



ITS se enorgullece de anunciar nuestro acuerdo de colaboración con [VIALTIS](#), una empresa líder en el sector del transporte internacional y, especialmente, en el pago de peaje a nivel europeo y en la recuperación del

IVA.

**VIALTIS** es el actor principal en Europa en gestión de peaje, gracias a su estructura con oficinas en 11 países y 35 años de experiencia, ofreciendo todos los tipos de peajes existentes en Europa. Además, con su nuevo dispositivo **TELEPASS SAT**, se convertirá en el **ÚNICO** dispositivo capaz de leer peajes en 7 países, incluida Bélgica.

En **ITS** estamos recibiendo un creciente volumen en lo que a sanciones por impago de peajes se refiere, ya que, en ocasiones, es un caos la organización de cada dispositivo de peaje para pasar por distintos países, siendo sancionados con multas de hasta 2.000 euros por impagos de peajes o no configurar correctamente el dispositivo en el camión. Por ello, es una excelente noticia que avances como el **TELEPASS SAT** se trasladen al sector del transporte por carretera internacional y se unifiquen los pagos en un solo dispositivo.



Actualmente abarca 7 países: *Francia, España, Portugal, Italia, Austria, Bélgica y la A4 de Polonia*, y en un futuro próximo: *Alemania, Eslovenia, Rep. Checa, Polonia, Hungría y países escandinavos*.

Otras ventajas son:

- No hará falta un depósito de 135 euros como ocurre actualmente con el dispositivo Satellic de Bélgica.
- Posibilidad de activar y desactivar países sin tener que cambiar de dispositivo.
- Se podrá cambiar de matrícula en el mismo dispositivo.
- Los consumos de Bélgica se facturarán como el resto de países, sin necesidad de ir a la web de Satellic para descargar las facturas.
- Mejor control de los consumos a través de la web.



- Sin riesgo de multas por errores por cambios de matrículas en los dispositivos o por olvido de encenderlo.
- Incorporación próximamente de un sistema de gestión de flota CAN-BUS.

ITS les invita a acercarse a este nuevo producto que facilitará el trabajo del departamento de tráfico de su empresa y evitará engorrosas sanciones de peaje evitables.

## **NUESTROS PRODUCTOS**

### *LA RECUPERACION DE IVA*

Gracias a las empresas referencia en nuestro país, ITS pone a disposición de sus clientes la más exclusiva recuperación de IVA internacional que actualmente existe en el mercado. Años de experiencia en el sector avalan y garantizan el trabajo de unos profesionales cuyo principal objetivo es prestar un servicio de máxima calidad, eficaz, con criterios innovadores, rápido y fiable, y todo ello con el afán de evitar a nuestros clientes la pesada labor de tener que cumplimentar las diferentes solicitudes de devolución del Impuesto sobre el Valor añadido en el lenguaje del país al que nos dirigimos y/o en el impreso específico correspondiente.

Gracias a nuestro servicio evitará demoras innecesarias en las devoluciones del Impuesto, independientemente hayamos solicitado ésta de forma trimestral o anual.

ITS a través de sus teléfonos habituales dará respuesta inmediata a todas aquellas preguntas que habitualmente surgen al respecto, tales como ¿Quién puede solicitar la devolución del IVA?

¿Es el tipo soportado de Impuesto sobre el Valor Añadido el mismo en toda Europa? Y todas aquellas otras preguntas que el cliente pudiera sugerirnos como necesarias, ITS dará respuesta inmediatamente a las normas, a través de cualquiera de los medios que el cliente estime más conveniente, teléfono, fax, e-mail o bien directamente consultando en nuestra página web.

ITS aplicará un porcentaje mínimo como gastos de gestión, siendo deducido el mismo directamente del importe recuperado a recibir por el cliente, no existiendo ningún otro tipo de gasto añadido al mencionado.





## NUESTROS PRODUCTOS

### *NEUMÁTICOS*

**ITS** mantiene una estrecha colaboración con múltiples empresas de diferentes sectores que de una u otra forma aportan algún tipo de productos y/o servicios del transporte, por ello **ITS** como **empresa dirigida al servicio integral al transporte** pone a su disposición de sus clientes u servicio de comercialización de **neumáticos exclusivos Michelin** con el ánimo de aportar de nuevo una ventaja añadida al cliente.

**ITS** entiende que hay razones más que justificadas para pensar, que actualmente **MICHELIN** es la empresa del sector que dispone de la gama más amplia de neumáticos de camión para pequeñas, medias y largas distancias, con tráfico denso y congestionado que obliga a acelerar y frenar continuamente, así como los diseñados que logran adaptarse perfectamente a todo tipo de carreteras, sinuosas, revestimiento abrasivo, rotondas, etc.... y los climas más diversos.

**ITS** dispone de la logística más adecuada a fin de que los pedidos de neumáticos lleguen a nuestros clientes **en un plazo máximo de 24 horas**. **ITS** desea tras esta incursión en la comercialización de productos poder ofrecer en breve a sus clientes una serie de productos de primera calidad que nos acerquen, aún más si cabe, a nuestros clientes, aprovechando todo tipo de sinergias a fin de aportar el **máximo de ventajas** a lo más importante de nuestra Empresa, que sin lugar a duda son nuestros Clientes.

### *DATA COGRAFT*

Con la implantación del nuevo Tacógrafo Digital surge una nueva forma de registrar las actividades de cada conductor y vehículo. La nueva normativa comunitaria de control de tiempos de conducción y descanso establece la necesidad de almacenar en formato electrónico los datos durante un año. Al disponer de los datos en formato digital es posible consultar y analizar la información detallada de la conducción.

Datocograf es la solución informática para gestionar los ficheros y la información de los tacógrafos digitales y de las tarjetas de los conductores. Es un sistema de gestión integral, que facilita el almacenamiento y gestión de los ficheros tanto de vehículos como de conductores y la obtención y el análisis de la información. Todo ello de manera sencilla y cómoda y con la máxima escalabilidad (desde un sólo PC a complejas estructuras con delegaciones internacionales).



**Versión LITE:**

- Cambiar el formato de los ficheros de vehículo y conductor de España, Francia y resto de Europa. **Novedad**
- Extraer la información de las tarjetas de conductores directamente a través de un lector de tarjetas.
- Integrar en el sistema los ficheros de vehículos.
- Almacenar y custodiar los ficheros de manera lógica y eficiente, que, según la actual normativa, deben mantenerse durante un año.
- Los ficheros se pueden guardar en cualquier dispositivo del ordenador local, así como en ordenadores remotos a través de redes locales o Internet mediante correo electrónico.
- Leer mediante informes HTML la información contenida en los ficheros de conductores y vehículos.

**Versión Professional:**

- Integrar y cruzar la información de conductores y vehículos en un sistema de base de datos.
- Analizar toda la información de conducción, vehículos, conductores e incidencias mediante gráficos e informes dinámicos.
- Obtener alertas de las descargas que debe realizar en los próximos días tanto de conductores como de vehículos, para evitar la pérdida de información.
- Obtener completos informes y gráficos del incumplimiento de las normativas que rigen en cada momento, como exceso de horas de conducción, exceso de velocidad, falta de descansos, etc.





## CALL CENTER Y SERVICIO 24H/7D

TELÉFONO DEL CALL CENTER : 902.24.2001

FAX DEL CALL CENTER: 902.100.980



### Extensiones de los departamentos

ASISTENCIA	JURÍDICO	ECONÓMICO
1	2	3



## ORGANIGRAMA I.T.S.

### ADMINISTRACIÓN

#### *PRODUCCIÓN:*

Este departamento recibe las solicitudes de nuestra tarjeta ITS, las emite y la gestiona.

El responsable es **Alicia Torralbo**

Extensión: 115

Email: [lym@plataforma-logistica.org](mailto:lym@plataforma-logistica.org)

#### *COBROS:*

Este departamento gestiona todo lo referente a los cobros y pagos que se realizaran en la UE.

La responsable es **Eva Camacho**

Extensión: 125

Email: [lym@plataforma-logistica.org](mailto:lym@plataforma-logistica.org)

#### *SANCIONES:*

Este departamento está dividido en dos áreas, nacional e internacional. Los responsables son **Lidia Jiménez y Oscar Martín**

Extensión: 101

Email: [lidia.jimenez@plataforma-logistica.org](mailto:lidia.jimenez@plataforma-logistica.org)



*ARCHIVOS-CARTERA:*

Este departamento tiene como función genérica la de abordar todas las dudas que se plantean en torno al desarrollo tecnológico-legislativo del transporte, y de forma específica al control de incidencias en el período de vigencia del contrato de nuestro cliente.

El responsable es **Oscar Martín**

Extensión: 102

Email: [cc.its@plataforma-logistica.org](mailto:cc.its@plataforma-logistica.org)

*TACÓGRAFOS:*

Este departamento estudia los discos-diagramas, así como posibles irregularidades en el aparato de control. Para ITS sobre estos elementos, giran el 50% de las sanciones que se imponen en la actualidad.

La responsable es **Lidia Jiménez.**

Extensión: 101

Email: [lidia.jimenez@plataforma-logistica.org](mailto:lidia.jimenez@plataforma-logistica.org)

*DEPARTAMENTO JURÍDICO:*

En colaboración con el departamento de sanciones contamos con un departamento jurídico que tiene como prioridad servir de ayuda al transportista dando respuesta a todas aquellas preguntas que en el devenir diario se le suscita tales como horarios, restricciones, documentación, etc.

La responsable es **Lidia Jiménez**

Extensión: 101

Email: [lidia.jimenez@plataforma-logistica.org](mailto:lidia.jimenez@plataforma-logistica.org)



**INFORMÁTICA:**

Este departamento dispone de la más alta tecnología desarrollada y dirigida al transporte. Gestiona todos los aspectos técnicos en relación con nuestro portal [www.plataforma-logistica.org](http://www.plataforma-logistica.org), nuestra intranet corporativa así como lo referente a nuestro sistema de localización y posicionamiento de vehículos.

Responsables de la página web y el mantenimiento tanto de hardware como de software.

Responsables **Óscar Martín** y **Pepe Román Ramírez**

Email: [its@plataforma-logistica.org](mailto:its@plataforma-logistica.org)

Extensión: 104/107

**AUDITORIA:**

ITS tiene un departamento propio de auditores para todas aquellas consultas que nuestros clientes estimen oportunas realizar, bien de su propia gestión o igualmente para desarrollar alguna formalidad económica/jurídica que por su dificultad o puntualidad deseen le ampliemos información al respecto.

El responsable es **José Madrid**

Teléfono 649449194

Email: [manuel.martin@plataforma-logistica.org](mailto:manuel.martin@plataforma-logistica.org)

**CALL & CONTACT CENTER:**

Este departamento está en permanente alerta a cualquier incidencia que al cliente pueda suscitarle a cualquier hora del día o de la noche, **365 días al año**.

Los responsables son **Lidia Jiménez, Eva Camacho y Oscar Martín**.

Teléfono: 629443815

Email: [cc.its@plataforma-logistica.org](mailto:cc.its@plataforma-logistica.org)



## CIRCUITOS ADMINISTRATIVOS

- LA POST-VENTA
- RENOVACIONES

### *LA POST-VENTA*

*ITS* dispone de toda una organización al servicio del cliente, con un elevado número de técnicos a su servicio y con la más alta tecnología a fin de imprimir la máxima calidad a nuestros servicios, todo ello apoyado en diversas líneas de teléfonos 902 al objeto de dar respuesta permanente e inmediata. Tenemos desinmovilizaciones instantáneas con tiempo de respuesta cero, siendo nuestro interés principal estar a su servicio, porque entendemos que lejos de parecer un tópico, lo primero es el cliente, que nos brinda, día a día, su experiencia y la necesidad de dar una respuesta eficaz a sus problemas y precisamente eso, es lo que nos hace sentirnos válidos.

En *ITS* lo que aportamos es real, lo contratado es real, y esa realidad se traduce en garantías, medios, departamento jurídico, informático, web privada personalizada, personal cualificado, pero sobre todo, entrega en nuestro trabajo.

### *RENOVACIONES*

La renovación de los contratos se realizará de forma tácita el día del vencimiento del contrato.

La forma de pago será la establecida en contratos anteriores o cualquier otra que el cliente estime más ventajosa en ese momento.

EL DIRECTOR GENERAL: *MANUEL MARTIN ROMAN*

